

<b>3.1.35-S</b>	<b>Infoblatt DSGVO – CRM-System</b>	Ausgabe/Ergänzung 1	Seite 1 / 2
Von der actago GmbH	In der Thermen & Badewelt Euskirchen	Bearbeiter DSB-Berater AS/TS	Datum 02.07.2021

## Information nach Artikel 13 und 14 Datenschutz-Grundverordnung (DS-GVO) (CRM-System)

### Verantwortlicher für die Datenverarbeitung:

(Name, Sitz, Kontaktdaten, vertretungsberechtigte Person / Leitung)

Thermen & Badewelt Euskirchen GmbH  
Thermenallee 1  
53879 Euskirchen  
Telefon: +49 (0)2251/1485-0  
E-Mail: [info@badewelt-euskirchen.de](mailto:info@badewelt-euskirchen.de)  
[www.badewelt-euskirchen.de](http://www.badewelt-euskirchen.de)  
Edelfried Balle, Geschäftsführer

### Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten:

actago GmbH Straubinger Straße 7, 94405 Landau	Telefon: +49 9951 99990-20 E-Mail: <a href="mailto:datenschutz@badewelt-euskirchen.de">datenschutz@badewelt-euskirchen.de</a>
---	--

### Ihre Daten werden zu folgendem Zwecke erhoben:

Einsatz des Customer-Relationship-Management-(CRM)-Systems CAS zur zentralen digitalen Abwicklung der folgenden Verarbeitungstätigkeiten:

- Verlustmeldungen
- Diebstahlmeldungen
- Hausverbote
- Unfallmeldungen
- Feedbackformulare
- Anmeldung von Kindergeburtstagen
- Versand elektronischer Newsletter
- Versand von Infopost
- Verwaltung von E-Mailanfragen
- Verwaltung von Telefonanfragen
- ThermenCard
- Vertragsmanagement mit Lieferanten, Dienstleistern und Kooperationspartnern
- Verwaltung von Pressekontakten
- Online-Registrierung für Kunden und Online-Shop
- Sponsoringanfragen
- Fragebögen und Umfragen
- Junggesellenabschiede

### Die Rechtsgrundlage, auf der Ihre Daten erhoben werden, ist:

- Schriftliche Einwilligung, Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO
- Vertragserfüllung, Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO
- Berechtigtes Interesse, Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO

### Empfänger oder Kategorien von Empfängern der personenbezogenen Daten:

Soweit notwendig, erfolgt eine Weitergabe Ihrer Daten an die in die Geschäftsabwicklung eingebundenen Betriebsgesellschaften. Ihre personenbezogenen Daten werden dabei ausschließlich von befugten Mitarbeitern verarbeitet. Unsere Mitarbeiter wurden bei Aufnahme ihrer Tätigkeit schriftlich auf Vertraulichkeit verpflichtet. Die Administration und Verwaltung der CRM-Software erfolgt über die WUND Holding GmbH, mit der wir einen Vertrag zur Auftragsverarbeitung nach Art. 28 DSGVO

<b>3.1.35-S</b>	<b>Infoblatt DSGVO – CRM-System</b>	Ausgabe/Ergänzung 1	Seite 2 / 2
Von der actago GmbH	In der Thermen & Badewelt Euskirchen	Bearbeiter DSB-Berater AS/TS	Datum 02.07.2021

abgeschlossen haben. Die eingesetzte CRM-Software CAS wird über die Hochwarth IT GmbH, die ein Subauftragnehmer der WUND Holding GmbH ist, zur Verfügung gestellt und gewartet.

**Übermittlung von personenbezogenen Daten an ein Drittland oder eine internationale Organisation:**

Es findet keine Übermittlung an Drittländer oder internationale Organisationen statt.

**Speicherdauer der Daten, bzw. die Kriterien für die Festlegung der Speicherdauer:**

Ihre personenbezogenen Daten werden gelöscht, sobald sie für den jeweiligen Zweck nicht mehr erforderlich sind oder Sie Ihre Einwilligung mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Die genauen Kriterien zur jeweiligen Speicherdauer ergeben sich aus den einzelnen Verarbeitungstätigkeiten und sind in den sie betreffenden Datenschutzinformationen gesondert aufgeführt.

**Information zu Betroffenenrechten:**

Nach der Datenschutz-Grundverordnung stehen Ihnen folgende Rechte zu:

- Werden Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet, so haben Sie das Recht Auskunft über die zu Ihrer Person gespeicherten Daten zu erhalten (Art. 15 DSGVO).
- Sollten unrichtige personenbezogene Daten verarbeitet werden, steht Ihnen ein Recht auf Berichtigung zu (Art. 16 DSGVO).
- Liegen die gesetzlichen Voraussetzungen vor, so können Sie die Löschung oder Einschränkung der Verarbeitung verlangen sowie Widerspruch gegen die Verarbeitung einlegen (Art. 17, 18 und 21 DSGVO).
- Wenn Sie in die Datenverarbeitung eingewilligt haben oder ein Vertrag zur Datenverarbeitung besteht und die Datenverarbeitung mithilfe automatisierter Verfahren durchgeführt wird, steht Ihnen gegebenenfalls ein Recht auf Datenübertragbarkeit zu (Art. 20 DSGVO).
- Sollten Sie von Ihren oben genannten Rechten Gebrauch machen, prüft die verantwortliche Stelle, ob die gesetzlichen Voraussetzungen hierfür erfüllt sind.
- Weiterhin besteht ein Beschwerderecht beim Landesbeauftragten für Datenschutz und Informationsfreiheit Nordrhein-Westfalen (LDI NRW):  
Postfach 20 04 44, 40102 Düsseldorf  
Telefon: +49 (0)211/3824-0 oder E-Mail: [poststelle@ldi.nrw.de](mailto:poststelle@ldi.nrw.de)

**Widerrufsrecht bei Einwilligung:**

Wenn Sie in die Datenerhebung durch den oben genannten Verantwortlichen durch eine entsprechende Erklärung eingewilligt haben, können Sie die Einwilligung jederzeit für die Zukunft widerrufen. Die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Datenverarbeitung wird durch diesen nicht berührt.

**Bereitstellung der Daten vorgeschrieben oder erforderlich:**

Die Bereitstellung Ihrer personenbezogenen Daten ist nicht vorgeschrieben, aber erforderlich, um den beschriebenen Verarbeitungszweck zu erreichen.

**Bestehen einer automatisierten Entscheidungsfindung einschließlich Profiling:**

Eine automatisierte Entscheidungsfindung einschließlich Profiling findet nicht statt.